

VOORWAARDEN VOOR VERHUIZINGEN 2019

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Definities
2. Werkings sfeer
3. Vooraf verstrekken van informatie door partijen
4. Gevaarlijke voorwerpen of producten
5. Douaneformaliteiten
6. Verhuisprijs
7. Sluiten van de overeenkomst
8. Betaling
9. Wijzigen, annuleren, opzeggen van de overeenkomst
10. Verplichtingen van de verhuizer
11. Aansprakelijkheid van de verhuizer
12. Aansprakelijkheid van de klant
13. Schademelding
14. Schadevergoeding

TEKST VVV 2019

ALGEMEEN

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. klant: de opdrachtgever, en/ of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
- b. Verhuizer: opdrachtnemer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt;
- c. Verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de verhuizer zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren binnen een gebouw en/ of over de weg;
- d. Verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- e. Inboedel: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen;
- f. Bedrijf: Iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd met of zonder winstoogmerk.

WERKINGSSFEER

Artikel 2

1. deze voorwaarden voor verhuizingen zijn van toepassing op consumentenverhuizingen binnen een gebouw, danwel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van vervoer uitsluiten over de weg, danwel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.
2. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde, die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden. (huisuitzettingen)
3. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen van bedrijven
4. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing de Voorwaarden voor Bewaarneming Verhuisgoederen 2019, in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld. Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden worden toegezonden.

VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

Artikel 3

1. De Verhuizer dient de verhuisafstand, het volume en indien nodig – het gewicht van de verhuisgoederen te schatten.

2. De Verhuizer stelt zich op de hoogte van de aard van de verhuizing (soort woning, woonhoogte, aanwezigheid van lift, aan- en afvoerwegen en dergelijke).
3. De verhuizer wijst de klant erop dat,
 - a. de verhuisgoederen tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn, maar dat de Verhuizer wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd tot het in artikel 14 aangegeven bedrag;
 - b. de klant de Verhuizer kan verzoeken – door dit aan te kruisen op de offerte – om voor rekening van de klant een afzonderlijke rekening af te sluiten die de risico's dekt waarvoor de Verhuizer niet aansprakelijk is en overhandigt aan de klant de daartoe geëigende informatie;
 - c. partijen overeen kunnen komen, dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de Verhuizer uit deze overeenkomst tegen vergoeding zal worden tot een nader aan te geven bedrag per inboedel;
 - d. de klant, schriftelijk en tegen een vergoeding, het bedrag van een bijzonder belang bij de aflevering kan vaststellen voor het geval van verlies of beschadiging van het verhuisgoed en voor overschrijding van een overeengekomen termijn van aanvang of einde verhuizing;
 - e. de Verhuizer zal meewerken aan de aanvullingen genoemd in dit lid sub b, c en/ of d, mits deze aanvullingen bij de eigen verzekeraar van de Verhuizer op redelijke voorwaarden verzekeraar zijn.
4. De Verhuizer stelt de klant ervan op de hoogte dat de klant kennis moet geven van:
 - a. alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
 - b. alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
 - c. alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften, van binnen- en/ of buitenlandse instanties, zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.;
 - d. andere zaken die voor de Verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing tenzij de klant mag aannemen dat de Verhuizer deze gegevens kent.

GEVAARLIJKE VOORWERPEN OF PRODUCTEN

Artikel 4

1. Als de klant aan de Verhuizer gevaarlijke voorwerpen of producten als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant de Verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de Verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.
2. De Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.
3. De Verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

DOUANEFORMALITEITEN

Artikel 5

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:

- a. de Verhuizer dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;
- b. de klant dient aan de Verhuizer de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

VERHUISPRIJS

Artikel 6

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt overeengekomen:
 - a. een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;
 - b. een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/ of afstand en/ of tijdsduur waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode zeer nauwkeurig worden omschreven. Wanneer op verzoek van de klant een richtprijs is aangegeven mag deze niet meer dan vijftien procent worden overschreden.
2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de Verhuizer, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:
 - a. het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
 - b. het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;
 - c. het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed, etc. De Verhuizer mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen speciale vak kennis voor is vereist;
 - d. de premies voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 3 lid 3.
3. In de verhuisprijs zijn niet inbegrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefingen en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.
4. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de Verhuizer andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk wordt de prijs verlaagd. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan de op later verzoek van de klant door de Verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen. Onder minderwerk wordt verstaan bij het sluiten van de verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan de Verhuizer en de klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door de Verhuizer zullen worden verricht.

SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 7

1. De offerte wordt zo mogelijk schriftelijk uitgebracht.
2. In de, gedateerde, offerte worden in ieder geval vermeld:
 - a. de door de Verhuizer te verrichten werkzaamheden,
 - b. de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW),
 - c. het moment en de prijs van betaling,
 - d. en voor zover bekend de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing, alsmede een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de verhuizing.

Een tekstexemplaar van deze voorwaarden wordt bij de offerte toegevoegd.

3. de offerte blijft onherroepelijk tot dertig dagen na offertedatum.
4. De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant zo mogelijk schriftelijk heeft laten weten de offerte van de Verhuizer te accepteren danwel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht.
5. De verhuisovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de Verhuizer ter verhuizing ter beschikking heeft gesteld. In dat geval heeft de Verhuizer, indien er geen verhuisprijs is overeengekomen, er recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

BETALING

Artikel 8

1. De klant dient de verhuisprijs bij de verhuizing a contant te betalen bij de aanbidding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door de Verhuizer.
2. Indien de Verhuizer bij aanbidding van de factuur blijkt, dat de klant zijn verplichting tot contante betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de verhuizing op te schorten. Het bepaalde in artikel 8: 1194 lid 2 BW is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
3. Indien bij het sluiten van de verhuisovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen, dat betaling dan a contant zal plaatsvinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
4. Indien de klant aan het in lid 1 van dit artikel gestelde niet voldoet, is hij verplicht het verschuldigde bedrag na sommatie binnen een redelijke termijn te betalen. Het oorspronkelijke verschuldigde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, gerekend vanaf de in sommatie genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van de ontvangst van het verschuldigde en met alle door de Verhuizer in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde incassokosten.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de Verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken omtrent de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten, alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is.
6. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de verhuiskosten.

WIJZIGEN, ANNULEREN OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 9

1. De klant mag de uitvoering van de verhuisovereenkomst wijzigen. De gewenste wijziging moet voor de Verhuizer uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de Verhuizer niet verstoren. De klant moet de Verhuizer bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging de Verhuizer voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.
2. Als de Verhuizer door bepaalde omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
 - a. nieuwe instructies vragen aan de klant, of
 - b. als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.
3. De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de Verhuizer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding te hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd. De annulering geschiedt zo mogelijk door schriftelijke kennisgeving. De verplichtingen van de Verhuizer eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan.
4. De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als het hem bekend wordt dat de Verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging aan de Verhuizer worden meegedeeld. Als de klant schade lijdt, dient de Verhuizer – behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 9 lid 2 – deze te vergoeden tot ten hoogste de overeengekomen verhuisprijs.

VERPLICHTINGEN VAN DE

VERHUIZER Artikel 10

1. De Verhuizer is verplicht:
 - a. de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op daartoe mogelijkst aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
 - b. een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien.
2. De verplichtingen van de Verhuizer die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE

VERHUIZER Artikel 11

1. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichting is de Verhuizer aansprakelijk voor de daardoor schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een Verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. De Verhuizer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op;

- a. de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
- b. de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant ter zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de verhuizing wordt gebezigd, zich bevindt;
- c. de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen of voor het gebruik van een verhuislift;
- d. enig door toedoen van derden, wier behandelingen niet voor rekening van de klant komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.

3. De Verhuizer die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - a. het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enig persoon of enig middel door de klant daartoe eigener beweging ter beschikking gesteld;
 - b. het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
 - c. de keuze door de klant – hoewel de Verhuizer hem een andere mogelijkheid aan de hand deed – van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
 - d. de aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor de Verhuizer, indien hij conform artikel 3.4 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;
 - e. de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals:
 - lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen;
 - het afsterven van planten;
 - het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en postzegelverzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan de Verhuizer heeft overhandigd;
 - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische en mechanische apparatuur.

Wanneer de Verhuizer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 10 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van het tegenbewijs.

4. De Verhuizer is bovendien aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk was of had behoren te zijn.
5. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, of voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de Verhuizer gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de

klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de VBV 2000.
De Verhuizer is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 10 van deze voorwaarden.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

Artikel 12

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en de schade die de Verhuizer lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 3 en 4 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de Verhuizer indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 9.3 van kracht.
3. De klant zal de Verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren in geval de Verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, - strafrechtelijk boetes daaronder begrepen -, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de Verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen, indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

SCHADEMELDING

Artikel 13

1.
 - a Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de verhuizing aan de Verhuizer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Verhuizer wordt geacht de verhuizing zonder direct waarneembare schade te worden uitgevoerd;
 - b Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na de verhuizing aan de Verhuizer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Verhuizer wordt geacht de verhuizing zonder niet-direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd.
 - c Dadelijk na de verhuizing kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in a. en b. van dit lid vermelde termijnen. Eventuele schade dient alsdan vóór het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.
2. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt van rechtswege 1 jaar na de verhuisdatum.
3. De schade-aangifte dient zo mogelijk schriftelijk te gebeuren.

SCHADEVERGOEDING

Artikel 14

1. De schadevergoeding die de Verhuizer op grond van een door hem aangegane verhuisovereenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die verhuisovereenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot een bedrag van € 50.000,-- of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c, met een eigen risico van € 250.
2. Indien de Verhuizer in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, is zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 50.000,-- per inboedel

of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c.

3. Schade die geringer is dan of gelijk is aan € 50,-- is voor rekening van de klant, voor schade groter dan € 50,-- kan de Verhuizer voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
4. Voor zover de Verhuizer aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichting zoals genoemd in artikel 10 lid 1, heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is vastgesteld:
 - a. bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
 - b. bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:
 1. een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;
 2. een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de aflevering, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.
5. Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en de Verhuizer overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
6. De Verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

VOORWAARDEN BEWAARNEMING VERHUISGOEDEREN 2019

Inhoudsopgave

Algemeen

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Werkingssfeer
- Artikel 3 Vooraf verstrekken van informatie door partijen
- Artikel 4 Bewaarloon
- Artikel 5 Sluiten van de overeenkomst
- Artikel 6 Adreswijziging
- Artikel 7 Annuleren, opzeggen van de overeenkomst
- Artikel 8 Opzeggen door de klant
- Artikel 9 Opzeggen door de bewaarnemer
- Artikel 10 Teruggave
- Artikel 11 Betaling
- Artikel 12 Betalingsachterstand, pandrecht en openbare verkoop
- Artikel 13 Verplichtingen van de bewaarnemer
- Artikel 14 Aansprakelijkheid van de bewaarnemer
- Artikel 15 Schadevergoeding
- Artikel 16 Aansprakelijkheid van de klant
- Artikel 17 Verzekering
- Artikel 18 Schademelding

ALGEMEEN / DEFINITIES

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. klant: de bewaargever, degene die de verhuisgoederen in bewaring geeft;
- b. bewaarnemer: degene die beroepsmatig verhuisgoederen in bewaring neemt;
- c. bewaarnemingsovereenkomst: de overeenkomst waarin de bewaarnemer zich tegenover de klant verbindt de verhuisgoederen die de klant hem toevertrouwt of zal toevertrouwen, te bewaren en terug te geven;
- d. verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- e. bergplaats: een schone en droge ruimte die geschikt is om er verhuisgoederen te bewaren;
- f. inventarislijst: een, door de klant en de bewaarnemer ondertekende, lijst waarop de in bewaring gegeven verhuisgoederen en de zichtbare gebreken daaraan zijn vermeld.

WERKINGSSFEER

Artikel 2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op een overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen. Partijen kunnen overeenkomen deze voorwaarden te laten gelden voor bij de verhuisgoederen behorende zaken, zoals auto's, boten en caravans.

VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

Artikel 3

- 1. De bewaarnemer wijst de klant erop dat de klant kennis moet geven van zaken onder de in bewaring te geven verhuisgoederen die kennelijk gevaar kunnen opleveren voor de goederen die in de bergplaats worden bewaard, van zaken die een bijzondere zorg behoeven en desgewenst van de aanwezigheid van waardevolle papieren, voorwerpen van edelmetaal of geldswaardige papieren.
- 2. de bewaarnemer heeft het recht goederen die voor zijn bergplaats ongeschikt zijn te weigeren. In ieder geval worden niet in bewaring genomen; aan bederf

onderhevige goederen, levensmiddelen, brandstoffen, ontplofbare stoffen en wapens.

- 3. De bewaarnemer draagt er zorg voor, dat van elke bewaarneming bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst een inventarisatielijst zal worden opgemaakt, die als bijlage deel uitmaakt van de bewaarnemingsovereenkomst. Op de inventarisatielijst dient zo mogelijk de door de klant opgegeven waarde van één of meerdere in bewaring gegeven zaken worden aangegeven.

BEWAARLOON

Artikel 4

- 1. Het bewaarloon, zijnde de prijs voor de bewaarneming, wordt bepaald aan de hand van het volume, gewicht of ruimtebeslag van de in bewaring te nemen verhuisgoederen, de zorg die volgens de bewaarnemingsovereenkomst aan deze goederen moet worden besteed en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft.
- 2. De volgende kosten maken geen deel uit van het bewaarloon en worden afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht:
 - a. kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die de bewaarnemer niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven goederen of die hij moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen; slechts voorzover de oorzaak in de verhuisgoederen van de klant is gelegen. De bewaarnemer stelt de klant als dit mogelijk is vooraf op de hoogte van de op te nemen maatregelen en de kosten;
 - b. kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer afgeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten).

SLUITEN VAN EEN OVEREENKOMST

Artikel 5

- 1. De offerte voor het in bewaring nemen van verhuisgoederen wordt zo mogelijk schriftelijk uitgebracht.
- 2. In de, gedateerde, offerte wordt in ieder geval vermeld:
 - a. de begindatum en zo mogelijk de einddatum van de bewaarneming of als dat niet mogelijk is de aanduiding van onbepaalde duur;
 - b. het bewaarloon, de betalingswijze en de betaaltermijn;
 - c. de kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer teruggeven van de verhuisgoederen (in- en uitslagkosten);
 - d. welke zorgmaatregelen de bewaarnemer zal treffen en de kosten van die maatregelen;
 - e. de informatieverplichting die de partijen hebben volgens de voorwaarden. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt bij de offerte gevoegd. Tevens verstrekt de bewaarnemer algemene informatie omtrent de mogelijkheden van de verzekering.
- 3. De offerte blijft onherroepelijk tot veertien dagen na ontvangst.
- 4. de bewaarnemingsovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant zo mogelijk schriftelijk heeft laten weten de offerte van de bewaarnemer te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht.

5. De bewaarnemingsovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de bewaarnemer in bewaring geeft. In dit geval heeft de bewaarnemer, indien er geen bewaarloon is overeengekomen, er recht op een bewaarloon vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

ANNULEREN

Artikel 6

1. De klant is verplicht de bewaarnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van wijzigingen van zijn adres.
2. De bewaarnemer kan volstaan met het doen van alle mededelingen aan de klant, waartoe hij uit hoofde van de bewaarnemingsovereenkomst is gehouden, aan het hem laatst bekende adres.
3. Bij afwezigheid van tenminste twee maanden van de klant dient de klant dit aan de bewaarnemer te melden en een contactpersoon of gemachtigde aan te wijzen.
4. De bewaarnemer is niet aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt, doordat de klant zelf niet aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen heeft voldaan.

ANNULEREN

Artikel 7

De klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de bewaarnemer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering binnen zeven dagen voor de begindatum van de bewaarneming bedraagt de schadevergoeding ten hoogste het bewaarloon voor een maand.

OPZEGGEN VAN DE

OVEREENKOMST Artikel 8

1. De klant kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand,
2. De klant is verplicht de in bewaring gegeven verhuisgoederen terug te nemen voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldane bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de klant komende kosten. De teruggave vindt zo veel mogelijk plaats op het door de klant gewenste tijdstip.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de klant met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de klant zijn teruggegeven dan wel deze door bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.

OPZEGGEN DOOR DE

BEWAARNEMER Artikel 9

1. De bewaarnemer kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen bij bedrijfsbeëindiging. Hij dient het opzeggen schriftelijk aan de klant te berichten met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden om hem voldoende tijd te geven om met een andere bewaarnemer een overeenkomst aan te gaan. Als de klant daartoe redelijkerwijs niet in staat is dient de bewaarnemer vervangende bewaarneming te regelen en de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

2. Indien na het verstrijken van de opzegtermijn door nalatigheid van de klant geen vervangende bewaarneming behoefde te worden geregeld, liggen de in bewaring gegeven verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de klant. De verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen voor de duur van de vervangende bewaarneming of tot het moment waarop de verhuisgoederen aan de klant zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.

TERUGGAVE

Artikel 10

1. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven op het adres van de bergplaats, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. De bewaarde verhuisgoederen worden teruggegeven aan de klant met inachtneming van artikel 11.2. Als dit niet mogelijk is worden zij overhandigd aan degene die daartoe door de klant schriftelijk is gemachtigd. Als er geen gemachtigde is worden zij overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de bewaarnemingsovereenkomst recht heeft op teruggave daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.
3. Bij tussentijdse teruggave van een deel van de in bewaring genomen verhuisgoederen, dient een door de bewaarnemer en de klant te ondertekenen lijst te worden opgesteld, waarop de teruggegeven goederen vermeld staan. De bewaarnemer kan van de klant een zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van het bewaarloon, wanneer de waarde van de nog niet teruggegeven goederen daartoe aanleiding geeft of overigens, wanneer hij gegronde redenen heeft te twijfelen aan tijdige betaling van het bewaarloon in de toekomst.
4. De bewaarnemingsovereenkomst eindigt door het overlijden van de klant, wanneer de klant onder curatele wordt gesteld, aan hem/ haar surseance van betaling is verleend dan wel hij/ zij in staat van faillissement komt te verkeren. Het bewaarloon is alsdan verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin betreffende gebeurtenis plaatsvond. De erfgenamen c.q. de curator of de bewindvoerder is/ zijn verplicht de verhuisgoederen terug te nemen voor het einde van de periode waarover bewaarloon moet worden betaald. De artikelen 8, 11 en 12 zijn van overeenkomstige toepassing.

BETALING

Artikel 11

1. Het bewaarloon en eventuele andere uit de overeenkomst voortvloeiende kosten moeten steeds per, door de klant en de bewaarnemer, overeengekomen periode worden betaald.
2. Alle kosten die de klant verschuldigd is aan de bewaarnemer moeten voor teruggave van de verhuisgoederen zijn voldaan. De bewaarnemer heeft het recht van terughouding op de in bewaring genomen verhuisgoederen totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan ter zake van de gesloten bewaarnemingsovereenkomst of een voorafgaande, tussen dezelfde partijen gesloten verhuisovereenkomst.

BETALINGSACHTERSTAND, PANDRECHT EN OPENBARE VERKOOP

Artikel 12

1. Als de klant een achterstand heeft bij het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen zoals deze uit de overeenkomst voortvloeien moet hij het verschuldigde bedrag na sommatie per omgaande betalen. Het oorspronkelijk verschuldigde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, gerekend vanaf de in sommatie genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde, en met alle door de bewaarnemer in redelijkheid gemaakte buitenrechtelijk incassokosten. De bewaarnemer moet de sommatie aangetekend aan de klant toe sturen aan het hem laatst bekende adres.
2. Als de betalingsachterstand van de klant meer dan zes maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum, of deze betalingsachterstand de dagwaarde van de in bewaring genomen verhuisgoederen inclusief kosten van verkoop of ruiming overtreft, verkrijgt de bewaarnemer het recht de overeenkomst op te zeggen en tot openbare verkoop (pandrecht) van de verhuisgoederen over te gaan:
 - a. als hij de klant, via een aangetekend schrijven gesommeerd heeft alsnog te betalen en
 - b. als hij de klant bij deurwaardersexploit nogmaals heeft gemaand de verschuldigde kosten te voldoen. In het exploit dient vermeld te worden dat de bewaarnemer tot openbare verkoop zal overgaan als de genoemde termijn is verstreken.

De openbare verkoop mag worden vervangen door een onderhandse verkoop, indien de te verwachten kosten van openbare verkoop meer zullen gaan bedragen dan de geschatte opbrengst van de verhuisgoederen.

1. De bewaarnemer is verplicht de opbrengst van de verkochte verhuisgoederen, onder aftrek van de op grond van de overeenkomst verschuldigde kosten, de vanwege de betalingsachterstand verschuldigde kosten en de in redelijkheid gemaakte buitenrechtelijke incassokosten, aan de klant ter hand te stellen.

VERPLICHTINGEN VAN DE

BEWAARNEMER Artikel 13

1. De bewaarnemer verplicht zich verhuisgoederen te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de verhuisgoederen terug te geven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet de bewaarnemer de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.
2. De bewaarnemer is verplicht de klant gedurende de bewaarneming toegang te verschaffen tot de in bewaring genomen verhuisgoederen tegen vergoeding van de daaraan verbonden extra door de bewaarnemer te maken kosten en mits daaromtrent vooraf met de bewaarnemer een afspraak is gemaakt.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE

BEWAARNEMER Artikel 14

1. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is de bewaarnemer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bewaarnemer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
2. De bewaarnemer kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op: a. De gebrekkigheid van de bewaarplaats;

- b. De gebrekkigheid van het materiaal dat hij gebruikt
- c. Enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor rekening van de klant komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.

3. De bewaarnemer is, mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - a. Schade aan of verlies van de in bewaring genomen verhuisgoederen indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze verhuisgoederen;
 - b. Schade aan zaken die niet door de bewaarnemer of zijn personeel zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van de bewaarnemer of zijn personeel;
 - c. Schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
 - d. Schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
 - e. Het aflopen van de foelie van spiegels of de beschadiging daarvan
 - f. Schade aan de verhuisgoederen zoals door mot, houtworm of roest mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - g. Schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, zoals bijvoorbeeld vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegel- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen van piano's, het achteruitgaan van de kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke, mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - h. Schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan de bewaarnemer of zijn personeel werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
 - i. Schade als gevolg van het verloren gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, parels, documenten en postzegelverzamelingen als niet uit de inventarislijst of een ander door de klant en de bewaarnemer ondertekend document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven.

4. Wanneer de bewaarnemer bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 13 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

SCHADEVERGOEDING

Artikel 15

1. Voor zover de bewaarnemer aansprakelijk is wegens niet nakomen van zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 13 heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is samengesteld:
 - a. Bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken

- verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
- b. Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:
 - I) een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed
 - II) een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de teruggave, alsmede eventuele besparingen aan de zijde van de klant.
2. De schadevergoeding, die de bewaarnemer op grond van een door hem aangegane overeenkomst tot bewaarneming van verhuisgoederen is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die overeenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot een bedrag van maximaal € 50.000,- per inboedel, tenzij partijen overeenkomen dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de bewaarnemer uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd wordt tot een nader aan te geven bedrag.

c. Dadelijk na teruggave kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in a. en b. van dit lid vermelde termijnen. Eventuele schade dient alsdan vóór het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.

2. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt van rechtswege 1 jaar na datum van teruggave.
3. De schade-aangifte dient zo mogelijk schriftelijk te gebeuren.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE

KLANT Artikel 16

1. De klant moet de schade die de bewaarnemer heeft geleden als gevolg van door de klant in bewaring gegeven verhuisgoederen vergoeden, alsmede alle noodzakelijk gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop, betekening van de deurwaardersexploitatie, en dergelijke.
2. Indien de klant zijn verplichting niet is nagekomen als bedoeld in artikel 6, komen eventuele kosten die daarvan het gevolg zouden zijn ten laste van de klant.

VERZEKERING

Artikel 17

1. De bewaarnemer is verplicht verzekerd te zijn tegen zijn aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze voorwaarden.
2. De bewaarnemer wijst de klant erop dat, teneinde verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor de bewaarnemer niet aansprakelijk is:
 - a. De klant zijn eigen inboedelverzekering gedurende de bewaarneming dient over te schrijven naar het adres van de bergplaats, dan wel
 - b. De klant een tijdelijke opslagverzekering voor verhuisgoederen voor de bewaarnemingsperiode dient af te sluiten.

SCHADEMELDING

Artikel 18

1.
 - a. Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de teruggave aan de bewaarnemer te worden gemeld. De gebreke waarvan de bewaarnemer wordt geacht de verhuisgoederen zonder direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.
 - b. Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na de teruggave aan de bewaarnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de bewaarnemer wordt geacht de verhuisgoederen zonder niet-direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.